

Algemene voorwaarden van:

Firma van der Neut Uw Groene Vakwinkel V.O.F.
Groenekanseweg 5 - 13
3737 AA Groenekan

Inschrijfnummer K.v.K.: 30022897

Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en elke overeenkomst van koop en verkoop en huur en verhuur van Firma van der Neut Uw Groene Vakwinkel V.O.F. , gevestigd te Groenekan, hierna te noemen "Van der Neut".
2. De koper respectievelijk de huurder wordt verder aangeduid als "de wederpartij".
3. Diverse bepalingen in deze algemene voorwaarden zien op een natuurlijke persoon die handelt buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit. In deze bepalingen wordt de wederpartij aangeduid met de term "de consument".
4. Onder "aanbod" wordt verstaan: ieder aanbod van Van der Neut, al dan niet in de vorm van een schriftelijke offerte.
5. Onder "schriftelijk" wordt verstaan: per brief, e-mail, fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
6. Onder "zaken" wordt verstaan:
 - a. door Van der Neut krachtens overeenkomst van verkoop te leveren houdbare en bederfelijke zaken;
 - b. door Van der Neut te verhuren roerende zaken, zoals aanhangwagens, gereedschappen e.d. Tenzij een bepaling expliciet vermeldt dat deze ziet op één van deze categorieën, gelden de bepalingen van deze algemene voorwaarden voor beide categorieën zaken.
7. Onder "houdbare zaken" wordt verstaan: diepgevroren of gedroogde (dier)voedingsproducten, overige producten met een lange houdbaarheidstermijn en alle producten zonder houdbaarheidstermijn.
8. Onder "bederfelijke zaken" wordt verstaan: verse (dier)voedingsproducten of overige producten die door het verstrijken van een relatief korte periode in kwaliteit achteruit (kunnen) gaan.
9. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
10. Bij een discrepantie of strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een vertaalde versie hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
11. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen na- of deelbestellingen.

Artikel 2: Aanbod, prijzen

1. Tenzij in/bij een aanbod een geldigheidstermijn wordt vermeld, betreft dit een vrijblijvend aanbod. Van der Neut mag dit aanbod uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvraag herroepen.
2. De in een aanbod of prijslijst vermelde prijzen zijn – tenzij anders vermeld – exclusief BTW en eventuele kosten, zoals transportkosten, verzendkosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden.
3. Een samengesteld aanbod verplicht Van der Neut niet tot levering van een deel van de aangeboden zaken tegen een overeenkomstig deel van de prijs.

4. Indien het aanbod is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte informatie en deze informatie onjuist/onvolledig blijkt te zijn of naderhand wijzigt, mag Van der Neut de opgegeven prijzen en/of levertermijnen aanpassen.
5. Het aanbod en de prijzen gelden niet automatisch voor nabestellingen.
6. Getoonde en/of verstrekte monsters en omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Van der Neut zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden alleen ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten ontleen.
7.
 - a. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor Van der Neut (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wijzigingen in de wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen of wijzigingen in de prijzen van de te leveren zaken mag Van der Neut de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig verhogen en aan de wederpartij in rekening brengen.
 - b. Bij prijsverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst mag de consument de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring ontbinden. Indien de consument niet binnen 14 dagen na mededeling van de prijswijziging aan Van der Neut heeft laten weten gebruik te willen maken van zijn ontbindingsbevoegdheid, mag Van der Neut er vanuit gaan dat de consument met de prijswijziging heeft ingestemd.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomsten

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de wederpartij het aanbod van Van der Neut heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van dit aanbod. Wanneer deze acceptatie echter op wezenlijke punten afwijkt, komt de overeenkomst pas tot stand nadat Van der Neut schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Van der Neut is pas gebonden aan:
 - a. een bestelling zonder daaraan voorafgaand aanbod;
 - b. mondelinge afspraken;
 - c. aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst;na schriftelijke bevestiging hiervan aan de wederpartij of zodra Van der Neut - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van de bestelling of afspraken is begonnen.

Artikel 4: Inschakeling derden

Als Van der Neut dit nodig acht, mag zij bepaalde leveringen door derden laten verrichten.

Artikel 5: Verplichtingen van de wederpartij

1. De wederpartij zorgt ervoor dat hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie tijdig en op de door Van der Neut gewenste wijze aan haar ter beschikking stelt en dat deze informatie juist en volledig is.
2. Bij verkoop van zaken waarvoor een minimumleeftijd geldt - zoals alcoholhoudende dranken, tabakswaaren en vuurwerk - moet de wederpartij diens legitimatiebewijs tonen om te bewijzen dat hij de betreffende zaken mag kopen.
3. Indien de wederpartij niet (tijdig) aan voornoemde verplichtingen voldoet, mag Van der Neut de uitvoering van de overeenkomst opschorten totdat de wederpartij wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten en overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de wederpartij.
4. Door Van der Neut geleverde zaken mogen door de wederpartij alleen worden doorverkocht in de originele, van Van der Neut of diens toeleverancier afkomstige, verpakking. De wederpartij mag geen veranderingen aan de originele verpakking aanbrengen en moet beschadiging voorkomen.

5. Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt en Van der Neut niet direct nakoming verlangt, tast dit het recht van Van der Neut niet aan om later alsnog nakoming te verlangen.

Artikel 6: Levering, leveringstermijnen

1. Overeengekomen termijnen zijn nooit fatale termijnen. Indien Van der Neut haar verplichtingen niet (tijdig) nakomt, moet de wederpartij haar schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen om deze alsnog na te komen.
2. Een overeengekomen termijn gaat in op het moment dat Van der Neut alle voor de levering noodzakelijke informatie en de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de wederpartij heeft ontvangen. Indien hierdoor vertraging ontstaat, wordt de termijn naar evenredigheid verlengd.
3. Van der Neut mag in gedeelten leveren en iedere deellevering afzonderlijk factureren.
4. Het risico voor de te leveren zaken gaat op de wederpartij over op het moment dat deze het pand, het magazijn of de winkel van Van der Neut verlaten of Van der Neut aan hem heeft meegedeeld dat de zaken kunnen worden afgehaald.
5. Verzending of transport van de zaken vindt plaats voor rekening en risico van de wederpartij en op een door Van der Neut te bepalen wijze. Van der Neut is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die verband houdt met de verzending of het transport.
6. Tenzij partijen een andere termijn overeenkomen, geldt voor levering aan de consument een termijn van maximaal 30 dagen na het sluiten van de overeenkomst. Daarbij gaat het risico op de consument over op het moment waarop de zaken feitelijk aan hem/een door hem aangewezen derde (niet-zijnde de vervoerder) ter beschikking staan. Indien de consument zelf de vervoerder aanwijst (niet-zijnde een door Van der Neut voorgestelde vervoerder), gaat het risico op hem over bij ontvangst van de zaken door deze vervoerder. Verzending of transport is voor rekening van de consument.
7. Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de wederpartij, niet mogelijk blijkt de bestelde houdbare zaken (op de overeengekomen wijze) aan de wederpartij te leveren of deze niet worden afgehaald, mag Van der Neut de houdbare zaken voor rekening en risico van de wederpartij opslaan. De wederpartij stelt Van der Neut dan binnen een door Van der Neut gestelde redelijke termijn alsnog in staat de houdbare zaken te leveren of haalt deze alsnog af.
8. Indien de wederpartij na voornoemde redelijke termijn in gebreke blijft aan zijn afnameverplichting te voldoen, is hij per direct in verzuim. Van der Neut mag de overeenkomst dan met onmiddellijke ingang door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk ontbinden en de houdbare zaken aan derden verkopen zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade, kosten en rente. Dit tast de verplichting van de wederpartij tot vergoeding van eventuele (opslag-)kosten, schade en winstderving van Van der Neut en/of het recht van Van der Neut alsnog nakoming te vorderen niet aan.
9. Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de wederpartij, niet mogelijk blijkt de bederfelijke zaken (op de overeengekomen wijze) aan de wederpartij te leveren of indien deze zaken niet worden afgehaald, is de wederpartij van rechtswege in verzuim. Ter beperking van haar schade mag Van der Neut de bederfelijke zaken aan derden verkopen. Als Van der Neut er niet in slaagt de bederfelijke zaken tijdig te verkopen, mag zij deze vernietigen. Bij verkoop of vernietiging mag Van der Neut de overeenkomst met onmiddellijke ingang, door een schriftelijke verklaring, geheel of gedeeltelijk ontbinden, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit. Dit tast de verplichting van de wederpartij tot vergoeding van eventuele (opslag-)kosten, schade en winstderving van Van der Neut en/of het recht van Van der Neut alsnog nakoming te vorderen niet aan.

Artikel 7: Huur en verhuur van zaken

1. Dit artikel is van toepassing op iedere tussen Van der Neut en de wederpartij gesloten overeenkomst met betrekking tot de verhuur van zaken of het anderszins door Van der Neut tijdelijk ter beschikking stellen van zaken aan de wederpartij.

2. Van der Neut mag een waarborgsom vaststellen die de wederpartij vóór ingang van de huurperiode aan Van der Neut moet voldoen.
3. Van der Neut mag de wederpartij vragen zich te legitimeren en/of een kopie van het legitimatiebewijs van de wederpartij verlangen.
4. Van der Neut bepaalt of zij het gehuurde bij de wederpartij bezorgt of dat de wederpartij het gehuurde moet ophalen.
5. De wederpartij zorgt ervoor dat:
 - a. hij het gehuurde bij ophalen of ontvangst op gebreken, beschadigingen e.d. controleert. Eventuele gebreken, beschadigingen e.d. meldt hij op dat moment direct aan Van der Neut. Bij gebreke daarvan wordt het gehuurde geacht zonder gebreken en in onbeschadigde staat aan de wederpartij te zijn meegegeven of afgeleverd;
 - b. hij over een deugdelijk transportmiddel beschikt, indien hij het gehuurde zelf ophaalt en retourneert aan Van der Neut. Het transportrisico is voor de wederpartij;
 - c. hij het gehuurde conform de eventuele instructies, gebruiksaanwijzingen e.d. van Van der Neut gebruikt of zelf over voldoende kennis en ervaring beschikt om het gehuurde op de juiste wijze te gebruiken;
 - d. het gehuurde gedurende de huurperiode in goede staat blijft. De wederpartij is aansprakelijk voor alle tijdens de huurperiode ontstane schade en meldt deze direct na ontstaan aan Van der Neut onder opgaaf van alle bijzonderheden. Herstel van schade mag alleen worden uitgevoerd door Van der Neut of - na haar uitdrukkelijke toestemming - op aanwijzing van Van der Neut;
 - e. hij Van der Neut direct informeert indien er sprake is van beslaglegging op het gehuurde of gegrondde vrees hiervoor. Onder beslaglegging wordt mede begrepen fiscaal bodembeslag. De wederpartij informeert de beslaglegger direct dat het gehuurde eigendom is van Van der Neut;
 - f. hij het gehuurde na afloop van de huurperiode in de staat en in de emballage waarin het zich bij ontvangst bevond aan Van der Neut retourneert of voor afhalen ter beschikking stelt. Eventuele kosten in verband met tenietgaan of vermissing (van onderdelen) van het gehuurde en noodzakelijke kosten voor reiniging en reparatie zijn voor rekening van de wederpartij.
6. Van der Neut inspecteert het gehuurde direct na retournering. De wederpartij mag bij deze inspectie aanwezig zijn.
7. De wederpartij is over de gehele overeengekomen huurperiode de huurprijs verschuldigd. Deze huurperiode gaat in op het moment dat het gehuurde:
 - a. voor afhalen gereed staat, indien de wederpartij het gehuurde ophaalt;
 - b. bij de wederpartij wordt afgeleverd, indien Van der Neut het gehuurde bij de wederpartij bezorgt.De huurperiode eindigt op het moment dat het gehuurde inclusief alle bijbehorende onderdelen en toebehoren door Van der Neut retour is ontvangen. Te laat ophalen of eerder retourneren van het gehuurde door de wederpartij heeft geen invloed op de overeengekomen huurperiode.
8. Indien Van der Neut het gehuurde bij de wederpartij bezorgt, worden vertragingen die ontstaan tijdens het laden, het transport en het lossen van het gehuurde onder de huurperiode begrepen indien deze vertragingen te wijten zijn aan omstandigheden die in redelijkheid voor risico van de wederpartij komen. Deze vertragingen leiden niet tot een latere aanvang van de huurperiode.
9. De huurperiode wordt verlengd met iedere aan de wederpartij toe te rekenen vertraging in de teruggave van het gehuurde. Deze omvat ook de tijd die gemoeid is met reparaties, reiniging e.d. van het gehuurde als gevolg van nalatigheid van de wederpartij. Van der Neut kan dan van de wederpartij betaling verlangen van de over de verlenging verschuldigde huurprijs en vergoeding van alle door de vertraging geleden schade.
10. Indien de wederpartij het gehuurde - om welke reden dan ook - niet aan Van der Neut retourneert, is hij verplicht alle hierdoor geleden schade van Van der Neut te vergoeden, waaronder de nieuwwaarde van het gehuurde en de gederfde winst.
11. Alle sancties (boetes) en (gevolgen van) maatregelen die van overheidswege aan de wederpartij worden opgelegd in verband met het ter beschikking hebben/gebruiken van het gehuurde, zijn voor diens rekening, tenzij deze sancties en maatregelen verband houden met een defect dat bij aanvang

van de huurperiode al aanwezig was of met omstandigheden die in de risicosfeer van Van der Neut liggen.

12. Indien deze sancties en maatregelen aan Van der Neut worden opgelegd, stelt de wederpartij haar op eerste verzoek schadeloos, tenzij er sprake is van de in het vorige lid genoemde uitzonderingen. Van der Neut verstrekt de wederpartij een kopie van het officiële document waarmee de sanctie of maatregel is opgelegd.
13. Indien Van der Neut inlichtingen aan autoriteiten moet verstrekken over de identiteit van de wederpartij of een derde die tijdens de huurperiode het gehuurde heeft gebruikt, beantwoordt de wederpartij alle in dit verband gestelde vragen van Van der Neut zo spoedig mogelijk en naar waarheid.
14. Van der Neut mag alle voor rekening van de wederpartij komende kosten en schade verrekenen met de van de wederpartij ontvangen waarborgsom.
15. Het gehuurde blijft altijd eigendom van Van der Neut. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Van der Neut, mag de wederpartij het gehuurde niet onderverhuren, aan derden in gebruik geven, derden rechten verstrekken op het gehuurde of wijzigingen op of aan het gehuurde aanbrengen. De wederpartij voorkomt dat bij derden de verwachting of indruk wordt gewekt, dat hij tot verdere beschikking over het gehuurde bevoegd is.

Artikel 8: Klachten en retourzendingen

1. De wederpartij controleert de geleverde zaken direct na ontvangst en vermeldt eventuele zichtbare gebreken, defecten, beschadigingen, afwijkingen in aantallen en/of overige non-conformiteiten op de vrachtbrief of begeleidende bon of meldt deze - bij gebreke daarvan - binnen 2 werkdagen schriftelijk aan Van der Neut.
2. Klachten over bederfelijke zaken moeten binnen 24 uur na levering worden gemeld.
3. Indien dergelijke klachten niet tijdig worden gemeld, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden.
4. Overige klachten meldt de wederpartij direct na ontdekking - maar in ieder geval binnen de toepasselijke houdbaarheid- of garantietermijn - schriftelijk aan Van der Neut. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij. Indien geen houdbaarheid- of garantietermijn is overeengekomen of op de zaken wordt vermeld, geldt de - in de branche voor de desbetreffende zaken - gebruikelijke houdbaarheid- of garantietermijn.
5. Bij gebreke van een tijdige klacht, is geen beroep mogelijk op de toepasselijke houdbaarheid of overeengekomen garantie.
6. Indien bestelde zaken uitsluitend in bij Van der Neut voorradige (groothandels)verpakkingen of minimale volumes, hoeveelheden of aantallen kunnen worden geleverd, kunnen de zaken onderling geringe - in de branche geaccepteerde - afwijkingen vertonen wat betreft opgegeven volumes, gewichten, maten, aantallen, kleuren e.d. Deze afwijkingen zijn geen tekortkoming aan de zijde van Van der Neut en hierbij is geen beroep op de garantie mogelijk.
7. Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
8. Het vorige lid geldt niet voor de consument.
9. De wederpartij stelt Van der Neut in staat de klacht te onderzoeken en verstrekt alle hiervoor relevante informatie. Indien voor het onderzoek retourzending noodzakelijk is, geschiedt dit voor rekening van de wederpartij, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn. Het transportrisico is altijd voor de wederpartij.
10. Retourzending vindt plaats op een door Van der Neut te bepalen wijze en in de originele verpakking of emballage.
11. Geen klachten zijn mogelijk over:
 - a. onvolkomen in of eigenschappen van zaken die zijn vervaardigd uit natuurlijke materialen, grondstoffen of ingrediënten, indien deze onvolkomenheden of eigenschappen inherent zijn aan de aard van de materialen, grondstoffen of ingrediënten;
 - b. verkleuringen en geringe onderlinge kleurafwijkingen;

- c. geur-, smaak- of overige verschillen al dan niet als gevolg van een gewijzigde receptuur;
- d. zaken die na ontvangst door de wederpartij van aard en/of samenstelling zijn veranderd dan wel geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt.

Artikel 9: Garanties

1. Van der Neut voert de overeengekomen leveringen naar behoren en conform de in haar branche geldende normen uit, maar geeft nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk werd overeengekomen.
2. Van der Neut staat gedurende de houdbaarheid- of garantietermijn in voor de gebruikelijke kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde.
3. Indien voor de door Van der Neut geleverde zaken door de fabrikant of leverancier een garantie is afgegeven, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden. Van der Neut informeert de wederpartij hierover.
4. Indien het doel waarvoor de wederpartij de zaken wil bewerken, verwerken of gebruiken afwijkt van het gebruikelijke doel, garandeert Van der Neut alleen dat de zaken hiervoor geschikt zijn, indien zij dit schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
5. Geen beroep op de houdbaarheidstermijn of garantie is mogelijk, zolang de wederpartij de voor de zaken overeengekomen prijs nog niet heeft voldaan.
6. Het vorige lid geldt niet voor de consument.
7. Voor diepgevroren zaken kan Van der Neut in verband met ontthooingsgevaar geen garantie geven en zal deze zaken dan ook niet retour nemen.
8. Bij een terecht beroep op de houdbaarheidstermijn of garantie zorgt Van der Neut - naar haar keuze - voor kosteloos herstel of vervanging van de zaken, dan wel voor terugbetaling van of een korting op de overeengekomen prijs. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het aansprakelijkheidsartikel.
9. De consument mag altijd kiezen voor kosteloos herstel of vervanging van de zaken, tenzij dit in redelijkheid niet kan worden gevergd van Van der Neut. In dit laatste geval mag de consument de overeenkomst bij schriftelijke verklaring ontbinden of een korting op de overeengekomen prijs verlangen.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

1. Buiten de expliciet overeengekomen of door Van der Neut gegeven garanties aanvaardt Van der Neut geen enkele aansprakelijkheid.
2. Van der Neut is alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van Van der Neut voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De wederpartij neemt alle noodzakelijke maatregelen ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Indien Van der Neut aansprakelijk is, is de schadevergoedingsplicht altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door Van der Neut gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken en/of de verrichte werkzaamheden.
5. Uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden of had kunnen zijn met de door hem geleden schade, moet de wederpartij Van der Neut hiervoor aanspreken.
6. In afwijking van het vorige lid geldt voor de consument een termijn van 1 jaar.
7. Indien Van der Neut haar leveringen moet verrichten aan de hand van door/namens de wederpartij verstrekte documenten, is Van der Neut niet verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid en volledigheid van deze documenten.

8. Van der Neut is niet aansprakelijk - en de wederpartij kan geen beroep doen op de toepasselijke garantie of (gegarandeerde) levensduur - indien de schade is ontstaan door:
 - a. ondeskundig gebruik, gebruik in strijd met het doel van het geleverde of in strijd met de door/namens Van der Neut verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen, onderhouds- of verzorgingsvoorschriften e.d.;
 - b. ondeskundig(e) bewaring (opslag) of onderhoud van de zaken;
 - c. fouten, onvolledigheden, gebreken e.d. in de door of namens de wederpartij aan Van der Neut verstrekte of voorgeschreven informatie of zaken;
 - d. aanwijzingen of instructies van/namens de wederpartij;
 - e. aantasting van de zaken door van buiten komende invloeden anders dan waartegen de zaken normaliter bestand zouden moeten zijn;
 - f. of als gevolg van een keuze van de wederpartij die afwijkt van wat Van der Neut adviseerde en/of gebruikelijk is;
 - g. of doordat door/namens de wederpartij (reparatie)werkzaamheden of bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Van der Neut.
9. De wederpartij is in de gevallen als opgesomd in het vorige lid volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart Van der Neut uitdrukkelijk voor eventuele aanspraken van derden.
10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Van der Neut of het leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal Van der Neut de wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden.

Artikel 11: Betaling

1. Van der Neut mag altijd een (gedeeltelijke) vooruitbetaling of andere zekerheid voor betaling vragen. De gevraagde vooruitbetaling bedraagt voor consumenten maximaal 50% van de overeengekomen prijs.
2. Betaling vindt contant bij aflevering plaats. Indien partijen betaling na ontvangst van een factuur zijn overeengekomen, moet betaling binnen een vervalltermijn van 14 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de wederpartij niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.
3. Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald, is de wederpartij aan Van der Neut een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
4. In voornoemde situatie geldt voor de consument een vertragingsrente ter grootte van 6% op jaarbasis, tenzij de wettelijke rente hoger is. In dat geval geldt de wettelijke rente.
5. Indien na aanmaning betaling alsnog uitblijft, mag Van der Neut bovendien aan de wederpartij buitengerechtigde incassokosten in rekening brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 40,00.
6. Van der Neut geeft aan de consument bij genoemde aanmaning minimaal een termijn van 15 dagen om alsnog te betalen. Blijft betaling opnieuw uit, dan bedragen de buitengerechtigde incassokosten voor de consument:
 - a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);
 - b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
 - c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
 - d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 190.000,00 van de vordering;
 - e. 0,5% van het meerdere van de hoofdsom.Dit alles met een absoluut maximum van € 6.775,00.

7. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten mag Van der Neut de hoofdsom van de vordering na verloop van 1 jaar verhogen met de in dat jaar opgebouwde verdragingsrente.
8. Bij uitblijven van volledige betaling, mag Van der Neut de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, totdat er alsnog betaald is of hiervoor een deugdelijke zekerheid is gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft Van der Neut eveneens indien zij al voordat de wederpartij in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twifelen.
9. Ontvangen betalingen brengt Van der Neut eerst in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij bij de betaling schriftelijk wordt vermeld dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
10. De wederpartij mag de vorderingen van Van der Neut niet verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij op Van der Neut heeft. Dit geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
11. Het vorige lid geldt niet voor de consument.

Artikel 12: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle krachtens de overeenkomst geleverde/te leveren zaken blijven eigendom van Van der Neut totdat de wederpartij aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
2. Deze betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de zaken, vermeerderd met vorderingen wegens verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden en vorderingen wegens een toerekenbare tekortkoming van de wederpartij, zoals vorderingen tot het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.
3. Bij de levering van identieke, niet individualiseerbare zaken, wordt telkens de partij behorend bij de oudste facturen geacht als eerste te zijn verkocht. Het eigendomsvoorbehoud rust dus altijd op alle geleverde zaken die bij het inroepen van het eigendomsvoorbehoud nog in de voorraad en/of inboedel van de wederpartij aanwezig zijn.
4. Zolang op de zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag de wederpartij deze niet op enige wijze verpanden of in de feitelijke macht van een financier brengen.
5. De wederpartij informeert Van der Neut direct schriftelijk indien derden stellen eigendoms- of overige rechten te hebben op de zaken.
6. Zolang de wederpartij de zaken onder zich heeft, bewaart hij deze zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van Van der Neut.
7. De wederpartij zorgt voor een zodanige bedrijfs- of inboedelverzekering, dat zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd. Hij geeft Van der Neut op diens eerste verzoek inzage in de verzekeringspolis en bijbehorende premiebetalingsbewijzen.
8. Indien de wederpartij handelt in strijd met dit artikel of Van der Neut een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, mogen Van der Neut en haar werknemers het terrein van de wederpartij betreden en de zaken terugnemen. Dit tast het recht van Van der Neut op vergoeding van schade, gederfde winst en rente en het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, door een schriftelijke verklaring, te ontbinden niet aan.

Artikel 13: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. Van der Neut mag de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij ontbinden op het tijdstip waarop de wederpartij:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag hiertoe is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;

- e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (delen van) zijn vermogen verliest.
2. De wederpartij informeert de curator of bewindvoerder altijd over de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 14: Overmacht

1. Bij overmacht van de wederpartij of Van der Neut, mag laatstgenoemde de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn opschorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht van Van der Neut wordt verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van Van der Neut, van de door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan haar zijde.
3. In de volgende omstandigheden is in ieder geval sprake van overmacht bij Van der Neut: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van Van der Neut of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de bij het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d. evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval, import en export belemmerende maatregelen e.d. ontstane transportmoeilijkheden en leveringsproblemen.
4. Indien de overmachtsituatie intreedt als de overeenkomst al gedeeltelijk is uitgevoerd, moet de wederpartij zijn verplichtingen jegens Van der Neut tot aan dat moment nakomen.

Artikel 15: Annulering, opschorting

1. Indien de wederpartij de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering wil annuleren, mag Van der Neut van de wederpartij een gefixeerde schadevergoeding vragen voor alle gemaakte kosten en de door de annulering geleden schade inclusief de gedeerde winst. Naar keuze van Van der Neut en afhankelijk van de al verrichte leveringen bedraagt deze schadevergoeding 20 tot 100% van de overeengekomen prijs.
2. De wederpartij vrijwaart Van der Neut voor uit de annulering voortvloeiende aanspraken van derden.
3. Van der Neut mag de verschuldigde schadevergoeding verrekenen met alle door de wederpartij betaalde bedragen en eventuele tegenvorderingen van de wederpartij.
4. Bij opschorting van de levering(en) op verzoek van de wederpartij, is de vergoeding voor alle verrichte leveringen per direct opeisbaar en mag Van der Neut deze bij de wederpartij in rekening brengen. Dit geldt ook voor al gemaakte kosten of kosten voortvloeiend uit de opschorting.
5. Kosten die voor Van der Neut voortvloeien uit het hervatten van de levering(en), zijn voor rekening van de wederpartij. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de opschorting niet kan worden hervat, mag Van der Neut de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij ontbinden.

Artikel 16: Toepasselijk recht, bevoegde rechter

1. Op de tussen partijen gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Van der Neut, maar Van der Neut behoudt altijd het recht het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van de wederpartij.
3. Ongeacht de keuze van Van der Neut, behoudt de consument altijd het recht het geschil voor te leggen aan de wettelijk bevoegde rechter. De consument moet deze keuze binnen een maand na ontvangst van de dagvaarding kenbaar maken aan Van der Neut.

Datum: 16 november 2018